




Prestatieverbetering?

Ontdek het verbeterpotentieel in uw werkprocessen!

IN DE PROCESGAME:

-  wordt uw bedrijfssituatie zo scherp mogelijk nagebootst
-  krijgt u inzicht in de procesproblemen die zich in uw organisatie voordoen
-  analyseert u met uw collega's hoe structurele verbetering mogelijk is

PROCESGERICHT WERKEN?

Zoekt u naar de manier om kennis te maken met procesgericht werken? Wilt u de uitkomsten direct gekoppeld hebben aan uw bedrijfssituatie?

**Doe de
procesgamedag!**



boosting
business
processes

DE WERKVELDEN VAN BPMCONSULT

- ▶ Kwaliteitsmanagement
- ▶ Productiviteitsverbetering
- ▶ Organisatieontwikkeling
- ▶ Organisatiebesturing
- ▶ Management Development

PROGRAMMA

De procesgame kan als standaard worden uitgevoerd of volledig op maat worden toegesneden voor uw bedrijfssituatie. In 1 dag wordt een simulatie uitgevoerd van een werkproces als een keten van samenwerkende schakels. Door evaluaties en aanpassingen tijdens de dag werkt u met uw collega's samen aan een betere samenwerking.

DAGINDELING VAN DE BASISVARIANT

- 8:30 Ontvangst en Start Procesgame dag
- 8:45 Inleiding en toelichting. In welk kader spelen we en wat is het doel?
- 9:30 Uitleg Procesgame. Hoe maken wij als bedrijf zo efficiënt mogelijk onze producten? Deelnemers nemen zoveel mogelijk 'bekende' functies in.
- 10:00 Start Ronde 1. De weektaak wordt bekend gemaakt, het is maandagochtend, het magazijn gaat open, de onderdelen kunnen worden geassembleerd. GO!
- 11:00 Evalueren. Is de weektaak gehaald? Hoe verliep de samenwerking? Wat gaan we anders doen in Ronde 2? Maar ook, gaat dit in ons bedrijf ook zo? Waar ligt dat aan?
- 13:00 Ronde 2 start met de ingestelde verbeteringen. Nu kijken of het beter gaat!
- 15:00 Evaluatie en Reflectie. Levert de verandering ook prestatieverbetering? Wat kunnen we hiervan overzetten naar onze situatie morgen? Wat kunnen we zelf veranderen, waarvoor hebben we ondersteuning van het management nodig? Hoe gaan we dat aanpakken?

WAAROM SIMULATIE?

- een organisatie als verzameling van processen is complex om te overzien, simulatie geeft inzicht en beleving.
- de omstandigheden en inrichting kunnen a la minute worden aangepast, waardoor veel sneller resultaat wordt behaald.



PROCESPROBLEMEN

Vanzelfsprekend is iedere organisatie en werkproces uniek, maar de ervaring leert dat de categorieën procesproblemen generiek zijn.

De volgende onderwerpen krijgen daarom ruim aandacht in de procesgame:

- Onverwachte uitval van machines of mensen
- Suboptimalisatie i.p.v. ketengericht denken
- Inefficiënte bestelroutines en -procedures
- Voorraad niet op orde
- Ritme- en specificatieverschillen tussen schakels
- Stroef functionerende klant-leveranciers relaties
- Support en Service processen die het primaire proces belemmeren
- Vertragingen en wachttijden
- Inadequate ruimtebenutting
- Uitval en afval



Werk in uitvoering

Door deze herkenbare procesproblemen te ontdekken in de simulatie, wordt inzicht gecreëerd in de procesverbeteringen in de praktijk van uw bedrijf.



VERBETERVERMOGEN

Tijdens de dag wordt expliciet gelet op het vermogen van de groep om zelf analyses te doen en verbeteringen aan te brengen in het werkproces. Is er sprake van een verbetercyclus? Hoe functioneert het groepsproces? En gaat dat in het echt ook zo? De trainers geven hierop feedback.

DOORLOOPTIJDVERKORTING EN KWALITEITS-VERBETERING

Sneller bij de klant met minder vermogensbeslag en met een veel plezieriger samenwerking!

Het vinden van de aangrijpingspunten in de werkprocessen is het leerdoel en de uitdaging.



Samenwerken in de keten

VERSTERK MET BPMCONSULT UW ORGANISATIEPROCESSEN

MEER INFORMATIE?
GA NAAR WWW.PROCESGAME.NL

UW TRAINERS VAN BPMCONSULT



Ing. Renco J.M. Bakker
Senior consultant

06-26860245
rb@bpmconsult.com



Johnny van de Vliert
bc Consultant

06-49869877
jv@bpmconsult.com



Ir. Anna M. de Zeeuw
Senior consultant

06-19633208
az@bpmconsult.com

OVER BPMCONSULT

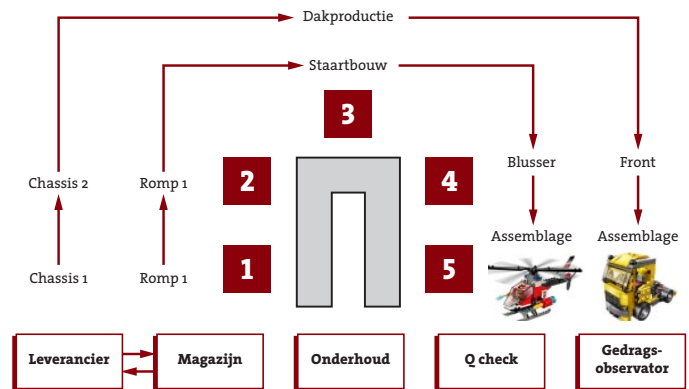
BPMConsult is een organisatie-adviesbureau gespecialiseerd in vraagstukken over het thema Business Proces Management. Missie van het bureau is het verbeteren van organisatieprestaties door te interveniëren in de inrichting, besturing en beheersing van organisatieprocessen.

BPMConsult | Postbus 398 | 3830 AK | Leusden
T 033- 43 21 605 | F 033- 43 21 607
E info@bpmconsult.com | I www.bpmconsult.com

ROUTING

In de standaard configuratie wordt gewerkt met een primair proces met 2 productielijnen die over 5 assemblageschakels verlopen. Het proces wordt bediend door verschillende ondersteunende functies, zoals het Magazijn, Q check en de Technische Dienst. Wat er aan het einde van de game over is van deze configuratie is afhankelijk van de creativiteit en het analysevermogen van de deelnemers! In de maatwerk variant worden vertalingen naar de eigen situatie gemaakt, variërend van lichte aanpassingen op dit thema tot een geheel eigen bedrijfsprocesssimulatie!

PRIMAIR PROCES



BESTEMD VOOR

- Bedrijven en organisaties die;
 - kennis willen maken met procesgericht werken op een tegelijk leuke als doelmatige manier
 - kwaliteitsverbetering en doorlooptijdverkorting bespreekbaar willen maken
 - continue verbetering willen bereiken
 - afstemming tussen primair proces en ondersteuning willen verbeteren
- Zowel profit/non-profit organisaties als productiebedrijven en dienstverleners

De benodigde groepsgrootte voor het succesvol maken van de procesgamedag ligt tussen de 12 en 30 deelnemers.

PRIJSINDICATIE

De kosten voor de uitvoering van de standaardgame zijn € 5110,- excl. BTW en locatiekosten.

U krijgt hiervoor:

- Een voorgesprek waarbij de doelstelling voor uw bedrijf en de praktische organisatie wordt besproken
- Volledige facilitering van de 1-daagse game door twee adviseurs
- Een nagesprek waarin de belangrijkste bevindingen worden besproken

Voor de maatwerk variant geldt; prijs op aanvraag

ANTWOORDKAART

JA, ik wil graag meer weten over de mogelijkheden om in mijn bedrijf succesvol aandacht te geven aan onze processen.

JA, ik wil graag meer weten over de mogelijkheid om een Procesgamedag in mijn bedrijf te organiseren.

BPMConsult legt uw gegevens vast voor de uitvoering van het contact leggen. Uw gegevens zullen niet beschikbaar worden gesteld aan derden.

Dhr./Mevr.
Titel en functie
E-mailadres
Bedrijf/Instelling
Aard van bedrijf
Straat/Postbus
Postcode en Plaats
Telefoon/Fax

U kunt deze Antwoordkaart terugfaxen naar: 033 – 43 21 607

OOK VAN BPMCONSULT



Ing. Renco J.M. Bakker schreef in samenwerking met Prof. Dr. Ing. Teun W. Hardjono de succesvolle bestseller **Management van Processen**.

Processen zijn in feite datgene wat er in een organisatie werkelijk gebeurt. Zonder processen bestaat een organisatie gewoonweg niet. Zij vormen de verbindende schakel tussen de inrichting van de organisatie en de resultaten. Toch hebben managers maar weinig grip op de processen, omdat het begrip processen te breed en vaak complex is. Management van processen biedt opheldering.