



bpm PROCESGAME

Prestatieverbetering?

Ontdek het verbeterpotentieel
in uw werkprocessen!

Procesgericht werken?

Zoekt u naar de manier om kennis te maken met procesgericht werken?
Wilt u de uitkomsten direct gekoppeld hebben aan uw bedrijfssituatie?

DE PROCESGAME IN HET KORT



Nabootsen

De samenwerking in een werkproces wordt zo scherp mogelijk nagebootst



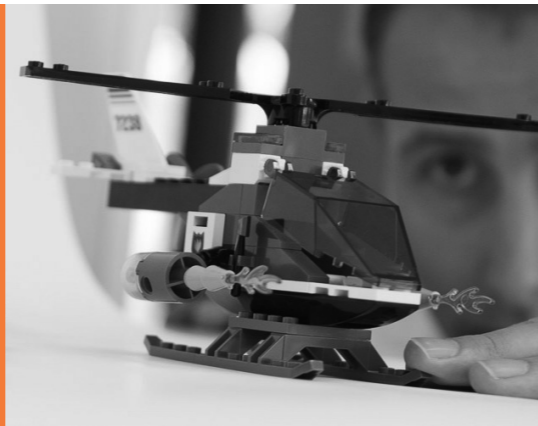
Inzichten

U krijgt inzicht in de procesproblemen die zich in uw organisatie voordoen



Verbeteren

U analyseert met uw collega's hoe structurele verbetering mogelijk is



Waarom simulatie?

Een organisatie als verzameling van processen is complex om te overzien, simulatie geeft inzicht en beleving.

De omstandigheden en inrichting kunnen a la minute worden aangepast, waardoor veel sneller resultaat wordt behaald.

Procesproblemen

Vanzelfsprekend is iedere organisatie en werkproces uniek, maar de ervaring leert dat de soorten procesproblemen generiek zijn.

De volgende onderwerpen krijgen ruim aandacht in de procesgame:

- ✓ Onverwachte uitval van machines of mensen
- ✓ Suboptimalisatie i.p.v. ketengericht denken
- ✓ Inefficiënte bestelroutines en -procedures
- ✓ Voorraad niet op orde
- ✓ Ritme- en specificatieverschillen tussen schakels
- ✓ Stroef functionerende klantleveranciers relaties
- ✓ Vertragingen en wachttijden
- ✓ Support en Service processen die het primaire proces belemmeren
- ✓ Inadequate ruimtebenutting
- ✓ Uitval en afval



VERKOOP

ONTWERP

PRODUCTIE

TRANSPORT

Programma

De procesgame kan als standaard worden uitgevoerd of volledig op maat worden toegesneden voor uw bedrijfssituatie. In 1 dag wordt een simulatie uitgevoerd van een werkproces als een keten van samenwerkende schakels. Door evaluaties en aanpassingen tijdens de dag werkt u met uw collega's samen aan een betere samenwerking.

8.30 uur **Ontvangst en Start**

8.45 uur **Inleiding en Toelichting**

In welk kader spelen we en wat is het doel?

9.30 uur **Uitleg Procesgame**

Hoe maken wij als bedrijf zo efficiënt mogelijk onze producten? Deelnemers nemen zoveel mogelijk 'bekende' functies in.

10.00 uur **Start Ronde 1**

De weektaak wordt bekend gemaakt, het is maandagochtend, het magazijn gaat open, de onderdelen kunnen worden geassembleerd. GO!

11.00 uur **Evaluëren en Verbeteren**

Is de weektaak gehaald? Hoe verliep de samenwerking? Wat gaan we anders doen in Ronde 2? Maar ook, gaat dit in ons bedrijf ook zo? Waar ligt dat aan?

13.00 uur **Start Ronde 2**

Ronde 2 start met de ingestelde verbeteringen. Nu kijken of het beter gaat!

15.00 uur **Evaluatie en Reflectie**

Levert de verandering ook prestatieverbetering? Wat kunnen we hiervan overzetten naar onze situatie morgen? Wat kunnen we zelf veranderen, waarvoor hebben we ondersteuning van het management nodig? Hoe gaan we dat aanpakken?

Doorlooptijdverkorting en kwaliteitsverbetering

Sneller bij de klant met minder vermogensbeslag en met een veel plezieriger samenwerking! Het vinden van de aangrijpingspunten in de werkprocessen is het leerdoel en de uitdaging.

Verbetervermogen

Tijdens de dag wordt expliciet gelet op het vermogen van de groep om zelf analyses te doen en verbeteringen aan te brengen in het werkproces. Is er sprake van een verbetercyclus? Hoe functioneert het groepsproces? En gaat dat in het echt ook zo? De trainers geven hierop feedback.

Standaardgame of Maatwerksimulatie

In de standaard configuratie wordt gewerkt met een primair proces met 2 productielijnen die over 5 assemblageschakels verlopen. Het proces wordt bediend door verschillende ondersteunende functies, zoals het Magazijn, Q check en de Technische Dienst. Wat er aan het einde van de game over is van deze configuratie is afhankelijk van de creativiteit en het analysevermogen van de deelnemers! In de maatwerk variant worden vertalingen naar de eigen situatie gemaakt, variërend van lichte aanpassingen op dit thema tot een geheel eigen bedrijfsprocessimulatie!



Procesgame is bestemd voor

Bedrijven en organisaties die

- ✓ kennis willen maken met procesgericht werken op een leuke en nuttige manier
- ✓ kwaliteitsverbetering en doorlooptijdverkortingspreekbaar willen maken
- ✓ afstemming tussen primair proces en ondersteuning willen verbeteren
- ✓ continue verbetering willen bereiken

Geschikt voor zowel profit- als non-profitorganisaties, productiebedrijven en dienstverleners

De benodigde groepsgrootte voor een succesvolle procesgamedag ligt tussen de 12 en 30 deelnemers. Ook is een parallele uitvoering mogelijk tot 200 deelnemers. Ideaal voor een bedrijfsdag!

Uw facilitators



Willem Spronk
Consultant en Trainer
ws@bpmconsult.com



Jeroen van de Vliert
Consultant en Trainer
jr@bpmconsult.com



Johnny van de Vliert
Consultant en Trainer
jv@bpmconsult.com



“Het is heel simpel beleven
onthoud altijd beter”

Johnny van de Vliert
Game-facilitator

Kosten

De kosten voor de uitvoering van de standaardgame zijn € 3150,- excl. BTW en locatiekosten.

U krijgt hiervoor:

- Een voorgesprek om de doelstelling te bespreken
- Volledige facilitering van de game door 2 trainers
- Een nagesprek waarin de belangrijkste bevindingen besproken worden
- Een link naar een fotogallerij met foto's van de dag

Voor de maatwerk variant geldt; prijs op aanvraag

Over BPM Consult

BPMConsult is een organisatie-adviesbureau gespecialiseerd in vraagstukken over het thema Business Proces Management. Missie van het bureau is het verbeteren van organisatieprestaties door te intervensiëren in de inrichting, besturing en beheersing van organisatieprocessen.



Versterk met BPM Consult uw organisatieprocessen. Meer informatie?
Ga naar procesgame.nl

post
kantoor

BPM Consult
Postbus 398 3830 AK Leusden
Kastanjelaan 6b Leusden

telefoon
email
online

033-4321605
info@bpmconsult.nl
www.bpmprocesgame.nl

bpm  PROCESGAME